

2024 年亳州市总工会省财政资金 使用绩效自评报告

一、项目基本情况

（一）项目背景

为做好城市困难职工解困脱困工作，及时对因各种原因返贫致困职工的帮扶救助，为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态性、精准性服务。工会对因遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因造成职工家庭生活困难的开展帮扶救助工作。

（二）项目目标

进一步提高省财政资金使用效益，合理分配省财政资金，根据我市实际情况，对我市困难职工进行帮扶救助。

二、资金安排及使用情况

项目资金通过市政府联系会议研究同意后，由市财政局按程序将资金拨入各县区，分别是涡阳县 63 万元、蒙城县 63 万元、利辛县 63 万元、谯城区 63 万元，共计 252 万元。各县区总工会对困难职工开展认定并进行帮扶。

三、绩效目标完成情况

本次项目资金共计 252 万元，共帮扶救助 378 名困难职工，超额完成目标任务。并通过问卷调查、电话回访等方式，对困难职工进行满意度调查，结果显示，困难职工对帮扶救助的满意度高，说明工作得到了服务对象的认可。

四、主要经验做法

各级工会开展困难职工帮扶救助工作，以纳入民生工程为基本保障，以医疗救助、金秋助学等为着力点，开展帮扶解困送温暖、“四提一优”行动等系列特色活动。工会结合“两节”期间开展帮扶解困送温暖活动，做实困难职工帮扶救助工作。并在提升建档立卡质量、提升资金使用质量、提升动态管理质量、提升跟踪督导质量、优化帮扶服务流程中持续深化，着力完善困难职工家庭生活状况监测预警机制和常态化帮扶机制，对我市困难职工家庭统筹实施生活救助、子女助学、医疗救助等措施。

五、存在问题及分析

（一）业务执行不准，操作精准性有待进一步提升

困难职工帮扶政策性较强、限制性条款多、申报流程较复杂，加上实际工作中会遇到不少特殊情况，众多因素决定着工会工作人员需要吃透政策精神，才能精准操作。部分县区在实际帮扶工作中，还存在政策执行上的偏差。

（二）政策理解不足，意外档的精度与广度待规范

困难职工帮扶政策在设置深度困难档和相对困难档的同时，考虑到部分职工难以满足建立深度和相对困难档条件，但又确实存在临时困难这一情况，设置了意外致困档，作为深度困难档和相对困难档的补充。在实际把握意外致困建档标准时，仅考虑定量标准，即年度内发生刚性支出只要达到3万元，就可以建立意外致困档，而基本不考虑职工家庭生活是否出现严

重困难这一定性标准。

六、有关建议

结合评价中发现的问题，提出如下建议：

（一）重视宣传效果政策学习，共知晓促合规

要充分认识到提高职工知晓度的重要意义，进一步加大政策的宣传力度，并注重宣传效果评估，重宣传实效、轻宣传形式，逐渐形成困难职工主动找工会的良好工作局面，避免工会为完成“工作任务”被动来找单位、找职工。

（二）精准把握意外致困政策，重深度抓重点

我们应认识到部分患大病职工家庭经济条件比较优越，即使患有重大疾病，在享受医疗保险待遇基础上，其个人完全有能力支付保险报销额度范围外费用，因病对其家庭的生活质量也不会造成太大的影响，而且这类家庭往往具有自救能力。因此、要准确把握在“保障深度困难职工家庭基本生活基础上，加大对相对困难、因病因灾等原因意外致困职工家庭帮扶救助力度”的政策精神，增强做好帮扶工作责任感和使命感，树立正确政绩观，让有限的帮扶资金帮扶更多深度困难和相对困难职工，发挥帮扶资金最大社会效益。